



Bridge CAM S.r.l.

Sistemi innovativi per l'industria meccanica

Sede legale: Corso Unione Sovietica, 612/15/B 10135 Torino

Tel +39 011 0015543 - Help Line +39 011 0880925

www.bridgecam.it info@bridgecam.it

P.IVA/CF: IT 11929250014 **Numero REA:** TO - 1251530

A tutti i clienti e fornitori

Torino, 9 marzo 2020

Oggetto: Prevenzione della diffusione del COVID-19

Ns Rif.: BC_Doc_MV_COVID-19_0019_090320

Gentile cliente, gentile fornitore

A seguito dei recenti provvedimenti ministeriali indirizzati alla tutela della salute della popolazione nei confronti della diffusione del virus COVID-19, intendiamo mettervi al corrente delle iniziative assunte a partire dalla data odierna da Bridge CAM Srl per prevenire e limitare eventuali contagi.

- Verranno divulgate a tutto il personale ed ai collaboratori le disposizioni ministeriali relative ai comportamenti di prevenzione da adottare per garantire una corretta igiene personale e degli ambienti di lavoro.
- Le stesse disposizioni ministeriali verranno esposte nei pressi dei luoghi di accesso delle nostre sedi aziendali.
- Verranno limitate per quanto possibile le trasferte del nostro personale presso clienti e fornitori.
- Il servizio di assistenza tecnica HELP DESK verrà garantito con le stesse modalità utilizzate fino ad ora.
- Il servizio BACK OFFICE verrà garantito senza soluzione di continuità per la gestione del licensing e delle consegne ai clienti. In caso non fosse possibile garantire la consegna dei dispositivi di protezione HW verranno attivate licenze digitali provvisorie.
- Le attività di formazione all'utilizzo dei sistemi CAD/CAM da noi distribuiti non verranno effettuate on-site ma spostate sulle piattaforme web aziendali (GoToMeeting, TeamViewer ed AnyDesk) in modo tale sia possibile fornire il servizio in modalità SMART TRAINING.
- Le stesse piattaforme WEB, potenziate per l'occasione, verranno utilizzate per le dimostrazioni ai clienti, attivando il servizio in modalità SMART DEMO.
- Tutte le riunioni, comprese quelle con clienti e fornitori, saranno svolte sulle piattaforme WEB disponibili in teleconferenza.

Al termine della settimana W11 valuteremo in base al decorrere degli eventi se estendere le modalità di servizio esposte per un ulteriore periodo di tempo.

Certi della vostra comprensione e della vostra collaborazione, confidando nell'unità di intenti indispensabile per superare l'emergenza, vi porgiamo un cordiale saluto.

Bridge CAM S.r.l.
Maunizio VILLANI
Amministratore